



Dirección General de Infancia,
Familia y Fomento de la Natalidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL



El programa TIC (tecnologías de la información y la comunicación) y TAC (tecnologías del aprendizaje y la comunicación) es una iniciativa del Plan de Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid para abordar el desarrollo de competencias digitales para niños, niñas y adolescentes en riesgo de exclusión socioeducativa. Los beneficiarios del programa son 11 centros I+I y, más recientemente, 54 centros de Prevención. Todos estos centros brindan apoyo a más de 2.000 jóvenes cada año.

TIC y TAC ha logrado un éxito significativo a lo largo del tiempo. Entre otras cosas, se han alcanzado varios hitos importantes: existen estándares para el acceso a wifi de alta velocidad en los centros I+I, se han desarrollado pautas de privacidad y protección de datos, se ha logrado plenamente el acceso a dispositivos en los centros y en los hogares de las familias y la Fundación Sanders (FUSA) ha comenzado a extender las donaciones de dispositivos a los centros de prevención a buen ritmo. Además, los protocolos que garantizan la seguridad y la protección de Internet también se han convertido en un estándar en todo el programa I+I.

Desde el año pasado, al inicio de la pandemia, la Fundación Sanders ha realizado las siguientes actuaciones en los centros I+I y centros de Prevención:

- Se ha logrado generar unos estándares relacionados con el uso de la tecnología en los centros. Existen estándares para velocidades mínimas de acceso a wifi, protocolos para configurar el uso seguro de las *tablets*, pautas con respecto a la privacidad de los datos y la seguridad *online* en relación con toda la tecnología utilizada para respaldar el programa de intervención.
- Durante la pandemia se coordinó la entrega de tarjetas SIM para garantizar que todas las familias disponían de conexión a Internet. De esta manera, los menores de los centros I+I pudieron conectarse a sus centros educativos, reduciendo así el riesgo de perder el curso escolar.
- Se han proporcionado a los centros más de 200 dispositivos, ordenadores portátiles y ordenadores de sobremesa; aspecto fundamental para cerrar de manera efectiva la brecha digital que sufren todos los beneficiarios de los centros I+I y los centros de prevención. Para ello, se lleva a cabo una constante labor de *networking* con empresas y fundaciones, y realizamos el mantenimiento y la sustitución de dichos dispositivos en caso de necesidad.

- Hemos gestionado el foro en línea que ha permitido que los centros de todo el programa I+I se conecten profesionalmente, compartan buenas prácticas y accedan a contenido para mejorar su intervención relativa a competencias digitales con los jóvenes y sus familias.
- Se ha efectuado el mantenimiento y la actualización de una biblioteca de contenido digital *online* para que los educadores de los centros I+I enseñen contenido sobre aprendizaje socioemocional, salud, actividades recreativas y artes, todo ello en formato digital para involucrar a los jóvenes.
- Se ha comenzado un proyecto piloto con los menores del centro I+I de Paideia para el aprendizaje de inglés, en el cual intervienen personal de FUSA y voluntarios bilingües y nativos de la Saint Louis University. Este proyecto consiste en la impartición de clases de inglés una vez a la semana (los viernes) en Paideia. Tener conocimientos de inglés es una competencia fundamental para aprender a codificar y garantizar que los jóvenes tengan un mayor acceso a Internet.
- FUSA ha trabajado con los equipos de apoyo técnico de la Consejería de Educación para evaluar cómo los centros I+I podrían utilizar también EducaMadrid, una plataforma digital segura empleada en los colegios, en las actividades relativas al refuerzo escolar.
- Desarrollamos actividades relacionadas con la tecnología para la formación de los chicos y las chicas de los centros I+I en lo que respecta a las competencias digitales. Desde el año pasado, FUSA lleva organizando un taller de varios días para enseñar a los jóvenes aspectos sobre programación y una actividad de dos horas para mejorar sus conocimientos sobre el uso del correo electrónico y las búsquedas básicas en Internet. El equipo de FUSA se desplaza a los centros I+I para realizar estas actividades digitales.

Dado todo el progreso en la implementación de pautas, protocolos de seguridad, así como la construcción de la infraestructura básica para la enseñanza digital, se debería aplicar un método uniforme y efectivo de enseñar competencias digitales. En el modelo actual de enseñanza digital, los centros son responsables individualmente del desarrollo del contenido y la planificación de las actividades, al tiempo que dependen del apoyo de FUSA según sea necesario. Esto ha creado un sistema donde el éxito final de TIC y TAC depende principalmente de cada centro y sus recursos, lo que significa que a los jóvenes no se les garantiza un nivel estándar de enseñanza digital. Según la experiencia de FUSA colaborando con los centros I+I, ningún centro destaca como modelo de buenas prácticas en la enseñanza digital.

Enseñar tecnología y desarrollar contenido educativo relacionado con ella requiere tener habilidades y contar con experiencia, ambas poco comunes en la mayoría de los educadores del programa I+I. FUSA hizo esta observación crítica durante la implementación de varias actividades de desarrollo de competencias digitales el año anterior. Estas actividades estaban

centradas en enseñar a los jóvenes cómo realizar su propia aplicación en móviles y *tablets*, y cómo mejorar su uso de herramientas de búsqueda en línea. Desarrollar un plan de estudios estándar de competencias digitales y enseñar ese plan de estudios de manera uniforme en todos los centros sigue siendo el desafío final para el programa TIC y TAC, además de contar con el objetivo de garantizar que todos los beneficiarios reciban las mismas oportunidades para desarrollar sus competencias digitales.

FUSA recomienda que la DG centralice la enseñanza de la tecnología en los centros para acelerar el desarrollo de competencias digitales de los jóvenes sin crear desafíos innecesarios para los centros I+I. Para ello, se precisaría más apoyo financiero para el programa TIC y TAC con el fin de agregar más contenido educativo y comenzar a llegar a todos los jóvenes a través del programa I+I. Dentro del convenio actual entre la DG y FUSA simplemente no hay recursos suficientes para apoyar las mejoras recomendadas para TIC y TAC. Serían numerosos los beneficios de aumentar el presupuesto y afectarían a todos los centros I+I en unos pocos meses.

Proporcionamos dos documentos adicionales relacionados con esta propuesta:

- Anexo 1. Plan que detalla acciones específicas a realizar para mejorar el programa TIC y TAC.
- Anexo 2. Propuesta preliminar de presupuesto.