

Y

Informe necesidades portátiles centros I+I

Septiembre 2021

Desarrollado por Fundación Sanders

TABLA DE CONTENIDOS

Conclusiones y recomendaciones para 2021/22	3
La importancia de la brecha digital en el programa I+I	4
La brecha digital en los hogares de los beneficiarios de los centros I+I	4
Resolver la brecha de dispositivos y conectividad curso 2020/21	5
Tablets: menos prácticas en ESO	5
Implementación de una intervención mixta como estrategia de respuesta de Covid 19	7
Logro de la conectividad durante el curso 2020/21	7
Plan desarrollo actividades Fusa en competencias digitales curso 2021/22	9
Necesidades curso 2021/22	9
Necesidades portátiles para los centros: 92 portátiles	11
Características mínimas y preparación portátiles para centros I+I por parte de Fusa	12

Conclusiones y recomendaciones para 2021/22

El objetivo de este informe es actualizar a DG sobre cómo están preparados los centros I+I en relación al uso de dispositivos informáticos, conexión a internet, metodología de la intervención, así como una revisión de cualquier soporte técnico que necesiten los centros para apoyar su intervención con los y las menores y sus familias. La Fundación Sanders (Fusa) proporciona a la DG en este informe algunas recomendaciones claves que consideremos necesarias para mantener una intervención de calidad.

Principales conclusiones y recomendaciones para el curso escolar 2021/22:

- El acceso en los hogares a ordenadores sigue siendo una necesidad para el programa I+I. Desde el inicio de la pandemia, la DG y Fusa fueron capaces de obtener 120 nuevas tablets y 22 ordenadores portátiles reacondicionados entre marzo y junio de 2020 y 84 ordenadores de sobremesa para las familias del programa y alguno de ellos para los propios centros que han realizado la intervención online. Los centros I+I informan de que ahora, para el curso 2021/22 se necesitan **92 portátiles** para asegurar que todos los niños, niñas y adolescentes tengan un portátil en sus hogares, al menos para aquellos que cursan estudios a partir de 1 de la ESO.
- Asegurar que las familias tuvieran conexión a Internet fue una preocupación clave para la DG al comienzo de la pandemia, por ello durante el confinamiento se lograron 108 tarjetas SIMs de 60 Gb de Vodafone. Posteriormente, durante el curso académico 2020/2021, la DG adquirió 123 tarjetas SIM de Orange con un plan de datos de 12GB según las necesidades de conectividad informadas por los centros. Desde entonces, muchas familias han podido acceder al servicio de Internet por su cuenta, **convirtiéndolo en una prioridad**, tal y como se planteó desde DG que ocurriría tras un curso completo con datos en los hogares. Por ello, y según una encuesta reciente en los centros I+I para la realización de este informe, vemos que la conectividad a Internet ya no es una prioridad para el programa I+I. Solamente el centro Norte Joven tiene 2 menores sin conectividad este curso, según la información facilitada a Fusa..
- Sin embargo, dada la naturaleza inestable del acceso a internet en estos hogares, Fusa recomienda que los centros I+I realicen consultas sobre el acceso a internet de forma rutinaria a lo largo del curso a través de llamadas o mensajes SMS a las familias. Si alguna de ellas pierde la conectividad, se debe priorizar que los hijos reciban una intervención presencial.
- Durante el anterior curso escolar, Fusa trabajó con la DG para proporcionar a todos los centros I+I una guía detallada sobre la implementación de una

metodología de **Intervención Mixta** basada en buenas prácticas, donde los chicos y chicas asistían a los centros en persona y de forma virtual. Si bien esas prácticas todavía se recomiendan para situaciones relacionadas con cuarentenas ocasionales, algunos centros I+I informan de que su idea es volver a una intervención completa en persona durante este curso escolar, aunque todos ellos van a comenzar con algún tipo de Intervención Mixta para poder mantener las medidas y protocolos sanitarios. Fusa remitirá a los centros el informe “**Cómo planificar una intervención mixta**” que proporciona buenas prácticas y preguntará si necesitan algún tipo de apoyo para implementar las recomendaciones que en él se incluyen.

- Los dispositivos reacondicionados se instalaron con Linux MAX, un sistema operativo gratuito, apoyado por la Comunidad de Madrid y que se utiliza con la plataforma EducaMadrid. Si bien esto hizo posible brindar acceso a dispositivos a un coste menor, hemos observado la necesidad de brindar a las familias más apoyo técnico en forma de capacitación para utilizar este sistema. **Fusa propone desarrollar más apoyo a la formación online para las familias.**
- Fusa continuará con las **actividades presenciales para el desarrollo de las competencias digitales** con los y las menores de los centros I+I. Una vez detectados los diferentes niveles en cada centro, se dividirán los grupos en aquellos que necesitan aprender competencias digitales básicas y los que tienen mayores conocimientos y pueden comenzar con el pensamiento y lenguaje computacional.

La importancia de la brecha digital en el programa I+I

La DG y Fusa reconocieron la brecha en el acceso a la tecnología hace ya varios años. Muchos de los centros I+I entonces no tenían acceso a herramientas digitales como tablets ni eran capaces de proporcionar acceso wifi a sus centros. Además, la mayoría de los centros trabajaban principalmente en actividades educativas y socioeducativas, pero sin conexión a internet y no incorporaban tecnologías digitales online. DG tomó la decisión de requerir a todos sus centros I+I que proporcionasen acceso a Internet de alta velocidad y que todos los centros incorporarán la tecnología en sus planes de intervención. Para cubrir la falta de dispositivos Fusa cedió a los centros 93 tablets y 45 smartphones.

La brecha digital en los hogares de los beneficiarios de los centros I+I

Independientemente de todo lo que se había logrado en los centros hasta entonces con respecto a los dispositivos y el acceso a Internet, el confinamiento desveló otra cara de la brecha digital. Cuando los y las menores tuvieron que quedarse en sus hogares en marzo de 2020, la DG y los centros I+I tuvieron que enfrentarse a la realidad de que muchas familias de sus programas no

tenían ni dispositivos ni acceso a internet en sus viviendas. El objetivo del año pasado fue reconocer este problema y encontrar la manera de avanzar.

Inicialmente, la DG encargó un informe a la Fundación Sanders para determinar las necesidades de dispositivos y conexión, arrojando los siguientes datos:

Número total de menores cuantificados	375
Número de menores sin ningún dispositivo en casa	159
Número de menores sin acceso a internet en casa	108

Resolver la brecha de dispositivos y los problemas de conectividad a internet para el curso 2020/21

Así como durante la cuarentena de 2020 la DG solventó los problemas de conectividad en los hogares dotando con 108 tarjetas SIMs de 60 Gb de Vodafone a los NNA, 120 tablets Lenovo cedidas por Profuturo y Fusa entregó 22 ordenadores portátiles y 84 ordenadores de sobremesa para su uso por los chicos y chicas en sus viviendas, la DG solicitó en septiembre de 2020 un nuevo informe para conocer las necesidades de conectividad y dispositivos para seguir la Intervención Mixta en los hogares durante el curso 2020/21.

En ese informe de septiembre de 2020, el objetivo buscado era dotar de conectividad y dispositivos a todos los NNA de cara a un curso con semipresencialidad en los centros educativos e intervención mixta en los centros I+I.

Las donaciones de tarjetas SIM de Vodafone expiraron durante el verano de 2020, por lo que DG firmó un contrato con Orange para obtener nuevas tarjetas SIM para garantizar que las familias permanezcan conectadas a Internet. 123 nuevas SIMs de 12 Gb de Orange. Por su parte, Fusa dotó a todos los chicos y chicas que los centros consideraron, de ordenador o tablet para que comenzasen el siguiente curso en la modalidad semipresencial implantada en los colegios e institutos y en la de Intervención Mixta de los centros I+I. Gracias a la conectividad y los dispositivos los y las menores de los centros pudieron continuar con sus estudios y con la intervención socioeducativa en su modalidad mixta.

Tablets: menos prácticas en ESO

A partir del apoyo de Fusa para coordinar el reparto de las tablets Lenovo de Profuturo a los centros I+I surgieron nuevas necesidades: primero la configuración de las tablets y posteriormente el establecimiento de un **protocolo de seguridad** para dichas tablets para evitar un mal uso por parte de los NNA así como, el establecimiento de controles de uso. La Fundación Sanders desarrolló dicho protocolo que envió a los centros I+I y a la DG, así como realizó un seguimiento de las incidencias que se fueron presentando durante los cursos 2019/20 y 2020/21.

Durante el curso 2020/21 los centros I+I han visto que los colegios e institutos han empezado a utilizar plataformas educativas como EducaMadrid y otras similares, así como libros digitales o repositorios digitales. Esto ha supuesto que tanto la conectividad como los dispositivos para los y las menores se hayan convertido en una prioridad para el desarrollo del apoyo escolar en los I+I.

En este sentido, durante el curso anterior, tanto los I+I como Fusa hemos **detectado que las tablets no eran el dispositivo más adecuado** para realizar el apoyo educativo. Resulta un tipo de dispositivo que permite hacer consultas concretas en internet, pero que no es suficiente para realizar el tipo de trabajo que solicitan los centros educativos por varias razones: la falta de teclado, los programas que necesitan utilizar los menores (procesadores de texto, estilo Word, presentaciones hechas en Canva o en PowerPoint y similares), así como acceso a las plataformas educativas. Todo ello resulta complejo realizarlo desde las tablets, ralentiza el trabajo de los chicos y chicas y supone un motivo de frustración para educadores y NNA.

Por este motivo, la mayor parte de los centros han comunicado que utilizan las tablets con tres usos muy concretos:

- Para los grupos de niños y niñas de primaria se utiliza en los propios centros para premiarles si terminan sus tareas escolares de forma rápida y bien realizada. En ese caso, se les deja jugar a alguno de los juegos educativos que han descargado en la tablet y se utiliza por tanto como refuerzo positivo con los más pequeños.
- Realizar consultas muy concretas para la realización de las tareas escolares: uso de un diccionario online por ejemplo, o búsqueda de un dato concreto.
- En algunos centros I+I los chicos y chicas se están llevando las tablets a casa durante el fin de semana si no tienen espacio para instalar uno de los ordenadores de sobremesa que les ha ofrecido Fusa en sus hogares. Las tablets en ese caso van rotando según las necesidades de los y las menores para que puedan realizar sus tareas escolares durante el fin de semana. Sin embargo, son un tipo de dispositivo incómodo para escribir largos textos, o que no tiene la suficiente capacidad para acceder a las plataformas educativas que están utilizando en los colegios o institutos, **EducaMadrid entre ellas**.

Así como al inicio del confinamiento creíamos que las tablets podrían ser adecuadas para los menores, hasta 5 de primaria, hemos visto que con pantallas táctiles se desenvuelven muy bien y que donde está la mayor carencia es en el uso de **ordenadores con teclado**. Sirva como ejemplo, que durante las actividades de verano presenciales en los centros, encontramos menores que no podían encontrar la tecla de mayúsculas o utilizar comandos básicos como Ctrl+C, Ctrl+V, cuestiones que los y las educadoras también han detectado. Creemos que es importante seguir formándoles en el uso del ordenador, más que en el de las tablets.

La **falta de teclado** en las tablets es una cuestión esencial, especialmente para quienes están en 5 de primaria y cursos superiores. Necesitan aprender a utilizar un dispositivo con teclado y con los programas más utilizados por el resto de sus compañeros para no quedarse atrás y agrandar

así la brecha digital. Por ese motivo, se ha tratado de que cada menor tuviera un ordenador en sus hogares. Sin embargo, Fusa se ha encontrado con muchas de las situaciones que hacen compleja la instalación de estos ordenadores: los hogares donde viven estos chicos y chicas hace **imposible instalar un ordenador de sobremesa**, debido a que por ejemplo, la misma mesa que se utiliza para el estudio es la que tienen que usar para comer y realizar el resto de la vida cotidiana.

Implementación de una intervención mixta como estrategia de respuesta de Covid 19

Antes de que comenzara el curso 2020/21 la Fundación Sanders realizó un amplio informe sobre los desafíos que representaba la **Intervención Mixta**. En ese informe para la DG, se recogieron las opiniones y consejos de los coordinadores y educadores de los centros I+I para desarrollar dicho proyecto. Se trataba de cambiar el tipo de intervención, lo que implicaba que una parte del trabajo con los NNA se realice online, manteniendo también parte de la intervención presencial que resulta fundamental para mantener el vínculo con los chicos y las chicas, siempre adecuándose a las medidas sanitarias de los protocolos covid del curso 2020/21 y ahora del 2021/22.

Aquel informe no solo se centró en la necesidad de conectividad y de dispositivos sino también en todo lo referente a la seguridad de los y las menores para realizar una intervención online. Se plantearon cuestiones relativas tanto a la protección de datos en el uso de las diferentes plataformas y aplicaciones, la sujeción del programa I+I a las leyes de protección de datos de la UE y al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), recomendaciones sobre controles parentales, implicación de las familias y el apoyo de Fusa con informes sobre el uso de los datos por parte de los NNA y sus familias.

Todas las partes implicadas hemos aprendido la necesidad de adelantarnos para este curso, manteniendo el concepto de **intervención mixta** en los centros I+I ante la imposibilidad de realizar en su totalidad una intervención presencial. En muchos casos por falta de espacio, las chicas y chicos van a rotar en los centros.

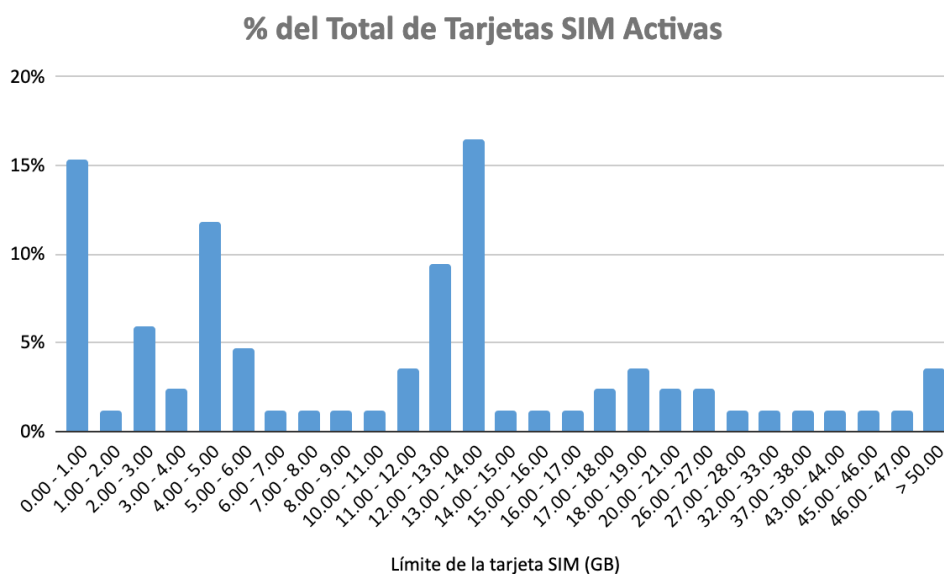
Logro de la conectividad durante el curso 2020/21

En este sentido, Fusa realizó diferentes actuaciones el curso pasado, entre ellas algunas referentes a asegurar que los datos de las SIMs de Orange se estaban usando de forma correcta. De esos análisis se desprendió que las tarjetas SIM habían sido activadas y se planteaban tres objetivos básicos:

1. Proporcionar a la DG datos empíricos que podrían ser útiles en negociaciones con organizaciones corporativas o sociales interesadas en apoyar un programa de conectividad a Internet.
2. Evaluar cómo las familias aprovechan el **plan de datos de 12 GB** con Orange

3. Cómo hacer que los planes de datos de las tarjetas SIM con menos datos sean más efectivos para las familias.

La conclusión principal fue que a mayoría de las familias usaron una cantidad significativa de datos del plan contratado: **“Durante el mes de enero de 2021, más del 50% de los usuarios activos de tarjetas SIM usaban 12 GB o más del límite de su tarjeta SIM, mientras que menos del 36% de los usuarios activos de tarjetas SIM usaban 5 GB o menos de su plan de datos. Esto se representa en el siguiente gráfico de uso de GB, siempre basado en los datos proporcionados directamente por Orange”**:



Esta información fue utilizada por los centros para determinar si era necesario brindar asistencia técnica a las familias o tomar la decisión de redistribuir una tarjeta SIM a otra familia u otro centro.

Así, Fusa llevó a cabo durante el pasado curso además de un trabajo de análisis de estos datos sobre conectividad, la redistribución de las tarjetas que no se estaban usando o que no tenían un uso adecuado. De esa forma, durante esos meses se realizó soporte técnico con las tarjetas de Orange con contacto constante con los asesores de dicha compañía, así como las necesarias gestiones de altas, bajas y redistribución de tarjetas SIM según los cambios de necesidades.

Después de analizar los datos facilitados por Orange en relación a estas SIM que estuvieron activas hasta junio de 2021, los centros creen que las familias comprenden la importancia de una conexión a Internet en sus hogares. En conversaciones con los y las coordinadoras de los centros, ha quedado constatado que muchas familias han dedicado un esfuerzo para que este curso 2021/22 sus hijos e hijas dispongan de esa conexión a internet, por lo que la conectividad ya no es una cuestión prioritaria.

Plan desarrollo actividades Fusa en competencias digitales curso 2021/22

En primer lugar, nos parece interesante destacar que **los centros I+I quieren mantener la formación en competencias digitales de los niños, niñas y adolescentes** aprovechando que la pandemia les ha obligado a iniciarse en ello. Comprenden la importancia de adquirir esta capacitación a la hora de pensar en sus futuros estudios y en sus salidas laborales.

Para ello, Fusa está desarrollando nuevas actividades centradas en las llamadas DigComp (Competencias Digitales) digitales, con el fin de realizarlas de forma presencial en los diferentes turnos con los NNA, tal y como se ha hecho durante el verano en alguno de los centros I+I (Ajema, Paideia y Murialdo).

Los centros se plantean la necesidad de formar no solo a los menores, sino también a las familias en habilidades digitales básicas ya que detectaron el curso pasado sus carencias en estas capacidades a la hora de realizar reuniones online, a través del ordenador (el teléfono móvil parece que salvo casos excepcionales, saben usarlo todos para videollamadas), o para la realización de trámites digitales. En ese sentido, Fusa se ha ofrecido a diseñar y llevar a cabo las actividades necesarias para apoyar a las familias que los centros consideren.

Por último, la Fundación Sanders se propone este curso apoyar a los centros I+I para que los menores y sus familias puedan sacar el máximo rendimiento a la intervención online y al uso de las plataformas educativas que se están imponiendo, **EducaMadrid** entre ellas.

Necesidades curso 2021/22: 92 portátiles

Las necesidades **ahora** se centran en dos cuestiones: en primer lugar, en que Fusa continúe apoyando a los NNA desarrollando **actividades específicas para la adquisición de competencias digitales** y en segundo lugar, en **dotar de ordenadores portátiles** suficientes a los centros I+I con varios objetivos:

- Aquellos centros que no pueden realizar intervención presencial con todos los NNA todos los días de la semana por falta de espacio, para asegurar el cumplimiento de la normativa anti covid. En estos casos en los que se realiza **intervención mixta, el apoyo escolar se realiza online varios días a la semana** desde los hogares de los y las menores, por lo que aquellos que no tienen ya un ordenador cedido por Fusa, por falta de espacio, necesitan un ordenador portátil.
- Los centros I+I indican que esos ordenadores **portátiles pueden rotarse** según las necesidades, no siendo necesario uno por cada menor, como puede verse en la **tabla** que adjuntamos aquí debajo; entre los ordenadores que ya tienen en sus viviendas los menores a los que Fusa ha cedido ordenadores y la organización por rotación en cada centros **el total de portátiles necesarios para los chicos y chicas del programa I+I son 92.**

- Ese número de ordenadores portátiles incluye los que necesitan los propios I+I para tenerlos en su propio centro. Si bien la Fundación Sanders ha ofrecido a todos los I+I ordenadores de sobremesa, algunos centros no tienen suficiente espacio para instalarlos en las salas que utilizan con los menores. Son en su mayoría **salas polivalentes**, con mesas que se retiran de forma que no es posible instalar ordenadores fijos.

Necesidades portátiles para los centros

CENTROS	PORTÁTILES SOLICITADOS	COMENTARIOS DE LOS CENTROS
	9	EOF va a mantener la intervención mixta durante este nuevo curso. Todo el refuerzo escolar será online por lo que necesitan ordenadores para todos los NNA. La intervención en EOF de refuerzo escolar se hace: online, ya que se asigna un voluntario por cada niño que le acompaña todo el curso, mínimo una hora a la semana. Se ha organizado en dos grupos: los NNA van un día fijo con su actividad en el centro y rotan un día más, con una hora de estudio dirigido, merienda y juegos. Cada grupo un día a la semana tiene entrenamiento de fútbol a demanda. Este año además, hay liga municipal los sábados por la mañana y van juntos. Otro sábado al mes excursiones con los tres grupos ya separados. Se ha conseguido que la asistencia al centro sean cuatro tardes en semana cada niño, no más porque la sala de abajo no tiene suficiente ventilación y no pueden usarlas por las medidas del covid19. Por ello, además la sala del piso de arriba no puede dedicarse a ordenadores de mesa, ya que tienen que utilizarlo como espacio polivalente. La necesidad de portátiles es grande en este centro.
	1	Todos los chicos y chicas van a estar en presencial, pero no pueden ir todos los días. Solo habrá algunas familias que necesitarán SIM porque no tienen conexión en casa y están viendo que para los deberes del colegio necesitan ya internet. Tienen dos grupos: pequeños 6-12 de mayores 14-17 Elena es su educadora este año también. Nos piden también si podemos repetir la actividad del ladrón de mails con los pequeños (a partir de los 9 años) y además hacer la nueva actividad del Ladrón 2 para los más mayores. Hay una chica que destacaba bastante con la informática pero que se va a ir muy rápido este año. Este curso la intervención con los menores la vamos a realizar de manera presencial con todos, dividiendo a los niños y niñas en 2 Grupos Estables de Convivencia, que a su vez estarán divididos en 3 grupos más pequeños. Los menores tendrán una asistencia de tres días, le lunes a viernes y 2 sábados al mes, tal y como se contempla en los pliegos del Programa I+I. Con las familias, la intervención también se realizará de manera presencial, aunque con alguna familia puede que sea necesario poder realizar intervenciones telefónicas, por problema de horarios en el trabajo. También nos solemos comunicar con las familias a través de WhatsApp, para avisos, horarios, etc. En principio sólo tenemos necesidad de un ordenador para una menor que no tiene y lo necesita para el IES. Las tablets últimas (donadas/prestadas) que tenemos son 7. Los menores ya no tienen ninguna en sus casas, las tenemos en AJEMA y las utilizamos allí. De las antiguas primeras tenemos 8, aunque las que mejor funcionan, por nuevas, son las 7 últimas
	0	Las necesidades de conectividad en I+I están prácticamente resueltas (no así en Prevención donde hay 478 NNA sin conectividad) En el I+I ahora lo que necesitan fundamentalmente son portátiles para poder hacer la intervención mixta que han planteado para este inicio de curso.
 Majadahonda, Usera I, Usera II, Vallecas	45	Todos los grupos en presencial pero tienen todos los recursos en digital con lo cual están interesados en hacer las actividades de FUSA. Van a pedir tarjetas SIM porque algunas familias no tienen internet en casa y necesitan hacer tareas escolares.
	4	El I+I ha creado grupos más pequeños este curso. Quieren organizarlo para que vayan de forma presencial 2 o 3 días a la semana para adecuarse al espacio reducido que tienen, por lo que la intervención va a tener que hacerse de forma mixta.
	15	Van a mantener los grupos burbuja ya que el espacio que tienen no les permite abrir los grupos a todos los chicos y chicas para mantener las medidas sanitarias contra el covid. Les faltan ordenadores portátiles ya que actualmente lo que están haciendo es rotar las tablets y no son suficiente para los chicos y chicas que están ya en secundaria: el nivel de los trabajos que les piden en los centros educativos implica el uso de un teclado, procesador de texto, realizar presentaciones estilo PowerPoint. Las tablets no tienen la capacidad suficiente para hacer todo esto y ralentiza mucho el trabajo, con lo que la motivación de los chicos y chicas cae al ver la cantidad de tiempo que tienen que dedicar con un dispositivo insuficiente. Durante las entrevistas de principio de curso, varias familias además han devuelto los ordenadores de sobremesa que cedió la fundación Sanders ya que el espacio en los hogares están viendo los educadores que se ha reducido: las familias viven en espacios más pequeños o compartidos donde es imposible ubicar un ordenador fijo. Otras razones para la necesidad de portátiles que explican desde este I+I: falta de dispositivos adecuando a las necesidades escolares actuales. Dispositivos obsoletos y anticuados sin posibilidad de mejorarlos.
	5	Norte Joven presencial no 100% van a tener 2 horas online grupal semanales, 9 horas en presencial en grupal. Se van a distribuir en 3 grupos con 3 profesionales. Tienen un ordenador o tablets para cada uno de los NNA, pero las tablets no son suficientes para hacer el apoyo escolar y los trabajos que les solicitan a partir de 1º de la ESO, por lo que necesitan más portátiles para que puedan traerlos y llevarlos los días que no están pudiendo acudir al centro I+I. El uso que les piden en los institutos y colegios a los alumnos que tienen en secundaria son: subir las tareas a un blog, descargarse la documentación colgadas en las plataformas educativas (EducaMadrid y otras, dependiendo de cada centro escolar), subir documentación (trabajos y tareas diarias). La coordinación de este I+I y los educadores no quieren que pierdan las competencias digitales que han ido adquiriendo estos dos cursos anteriores y ven la necesidad de formar a los que empiezan este año en secundaria, ya que tienen bastantes incorporaciones nuevas en el I+I.
	13	Quieren iniciar con intervención presencial. Sin embargo, el grupo de los mayores empezará con intervención mixta. Han detectado que las tablets no son el dispositivo más adecuado y que lo ideal son ordenadores portátiles que puedan rotarse para que los lleven y traigan según las necesidades de los chicos y chicas. También creen que los portátiles son adecuados a partir de 1 de la ESO, cuando les piden ya otro tipo de tareas escolares.

Características mínimas y preparación portátiles para centros I+I por parte de Fusa

Una vez que se consiga dotar a los y las menores y a los centros I+I de ordenadores portátiles, Fusa instalará el sistema operativo necesario para que puedan realizar el apoyo escolar. Al igual que en los ordenadores de sobremesa, **Fusa instalará la última versión de Max (Linux)**, el sistema operativo que se utiliza para acceder a **EducaMadrid**.

Somos conscientes de que las y los educadores prefieren un sistema operativo Windows por estar habituados a trabajar con él, sin embargo **EducaMadrid utiliza el software libre (Linux Max)** que permite utilizar programas muy similares al Word y al PowerPoint y añade un repositorio de actividades muy interesantes para el apoyo escolar.

Desde la propia web de EducaMadrid se establecen las características técnicas mínimas de los ordenadores para usar ese sistema operativo:

- **Procesador i3/i5 o superior o AMD equivalente a 2.4 GHz**
- **4 GB de RAM**
- **40gb de espacio en disco duro**
- **Tarjeta VGA o superior con capacidad para 1024x768 píxeles**

A su vez, Fusa recomienda que el tamaño de los portátiles no sea superior a **14 pulgadas** para facilitar su portabilidad y rotación entre los menores y que siempre se compruebe que incorporan cámara web..

También recomendamos instalar controles parentales para asegurar un uso correcto de los dispositivos.