

ANEXO I EDUCAMADRID Y CENTROS I+I

[Educamadrid](#) es la Plataforma Tecnológica Educativa de la Comunidad de Madrid que provee a toda la comunidad educativa madrileña (profesorado, alumnado, familias y centros) de un amplio conjunto de servicios web, herramientas educativas, recursos y escenarios virtuales para la enseñanza y el aprendizaje.

Los principales recursos son:



Webs y usuarios: Gestión de usuarios, webs de centros, espacios colaborativos.



Aulas virtuales: Recursos, actividades, exámenes, cuaderno del profesor.



Mediateca: Vídeos, audios, imágenes, diseños 3D, rutas.



Videoconferencias: Directa o a través del Aula Virtual, a través de Jitsi o Webex.



Cloud: Almacenamiento de archivos, edición colaborativa.



Correo: Correo electrónico para docentes y alumnado.



Encuestas: Creación de formularios para recogida de datos.

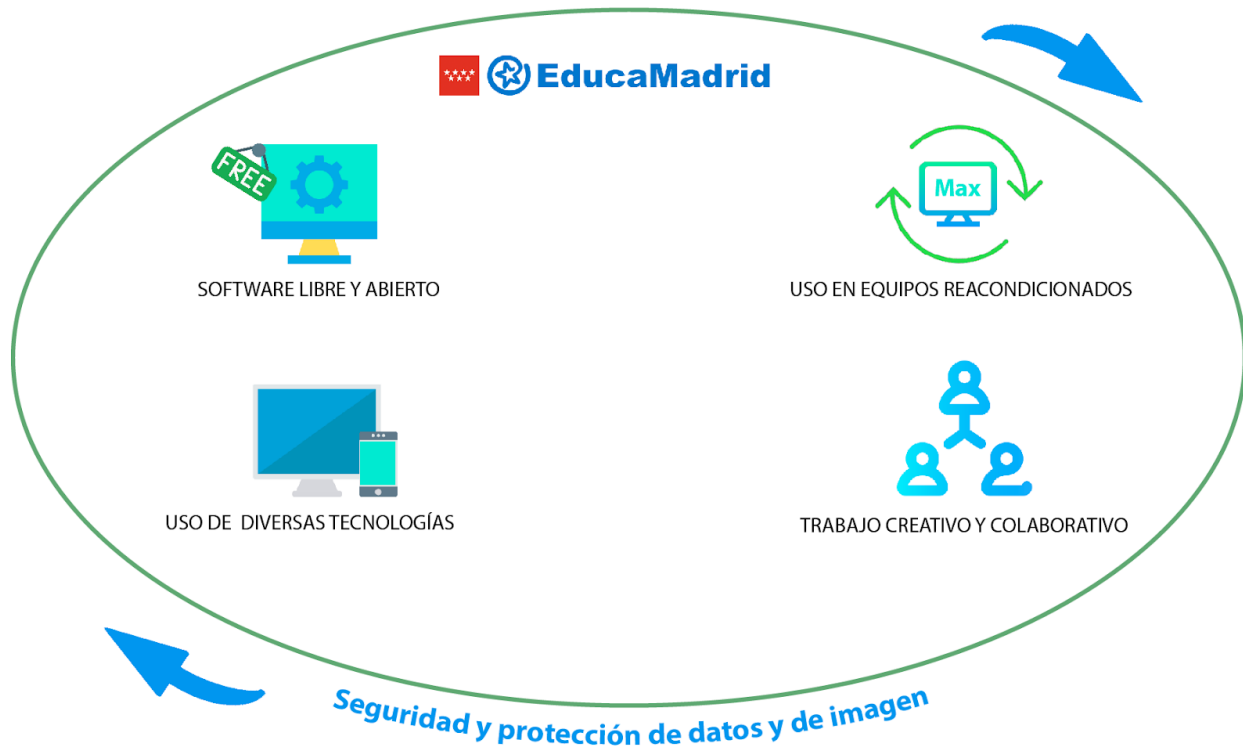


Generador de boletines: Generador de boletines (newsletters) en formato HTML.



Max: (MAdrid_linuX) es el sistema operativo de EducaMadrid gratuito y de código abierto, se puede instalar en ordenadores reacondicionados.

Las principales señas de identidad de EducaMadrid son:



Tecnología abierta a todos:

- Todos los servicios están basados en software libre y abierto: esto supone que es gratuita la instalación en todos los dispositivos y uso también gratuito.
- Impulsa el uso de diversas tecnologías: consiguiendo la independencia tecnológica del alumnado.
- Fomenta la utilización de entornos que propicien el trabajo creativo y colaborativo.

Seguridad y protección de datos y de imagen:

- Entorno jurídicamente seguro para el **profesorado y los menores**: EducaMadrid asegura el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, de forma que la imagen y datos de los y las menores están protegidos.

- Sólo pueden acceder los usuarios registrados: asegurando el control y la seguridad de los chicos y chicas.
- Se respetan los derechos individuales de creación y autoría de los contenidos de los usuarios.

EducaMadrid no es una única herramienta sino que puede describirse como “**una gran caja de herramientas**”. Cómo se utiliza la caja de herramientas, qué herramientas son las más relevantes y con qué frecuencia se accede, va a depender en gran medida del tipo de usuario.

A. Alumnos y familias:

Durante el curso pasado pudimos comprobar que no todo el alumnado utiliza esa plataforma ni todos los deberes dependen de EducaMadrid. Sin embargo, cuando así ocurre, las chicas y chicos a menudo están en desventaja en comparación con sus compañeros, bien por no tener acceso o bien porque no han desarrollado las competencias digitales necesarias para usarlo. Una buena estrategia es **asegurarse de que los y las jóvenes estén lo más preparados posible para aprovechar EducaMadrid**.

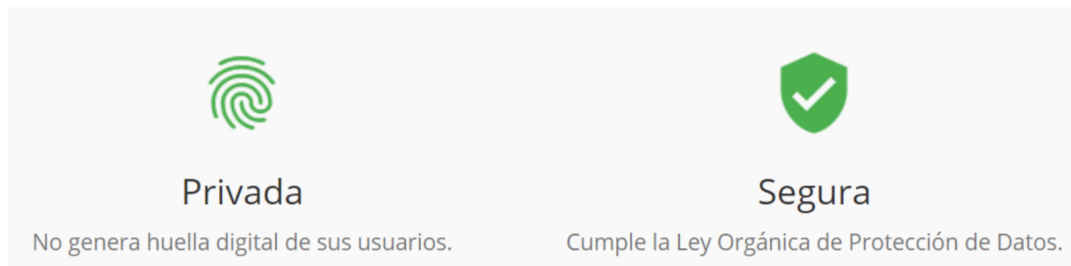
Para ello **Fusa recomienda centrarse en estas áreas:**

- Acceso para los jóvenes y sus familias:** todos los jóvenes de Madrid tienen una cuenta de EducaMadrid, por lo que Fusa y DG trabajaron en un proyecto para recuperar los usuarios y contraseñas de todos los jóvenes de los I+I de forma simultánea. Los técnicos de EducaMadrid informaron a Fusa que ésta no era una opción viable. **Los centros** deben alentar a los jóvenes y a las familias a hablar con sus tutores para obtener las credenciales de inicio de sesión necesarias.
- Familiarizarse con EducaMadrid:** FUSA podría desarrollar actividades cortas “píldoras” para ayudar a los chicos y chicas y a sus familias a aprender cómo utilizar EducaMadrid de forma autónoma. Fusa también podría ofrecer mini talleres si los centros quieren incluir en su programación estas sesiones.
- Soporte:** es probable que se requiera apoyo y Fusa podría brindar capacitación a los coordinadores y educadores en los centros.

B. Centros I+I:

La DG llegó a un acuerdo con la Consejería de Educación y en concreto con los responsables de EducaMadrid con el fin de facilitar el acceso a EducaMadrid para todos los centros I+I.

Esto resulta una ventaja para el programa I+I porque DG ahora confía en que sus centros tienen acceso a una gran cantidad de herramientas de comunicación y para compartir contenido que **cumplen con las políticas de seguridad y privacidad** explicadas en el informe desarrollado por Fusa (“*Cómo planificar una intervención mixta*”).



Dicho esto, el informe de Fusa identificó otras opciones para la comunicación y el intercambio de contenido que también garantizan la seguridad y privacidad del usuario.

Fusa es consciente de que varios centros ya están utilizando herramientas o sistemas digitales diferentes a EducaMadrid. Algunos centros incluso han tomado decisiones sobre qué herramientas utilizar a nivel institucional, y están recibiendo un importante apoyo técnico interno que es fundamental en la implementación de cualquier herramienta o plataforma (Alexia, Google Classroom etc.). Por ejemplo, un centro está utilizando una herramienta de desarrollo de cursos llamada Genially que si bien no es gratis, es una herramienta relativamente económica, potente e intuitiva también utilizada por Fusa para crear parte del contenido educativo que proporcionamos al programa TIC y TAC. En resumen EducaMadrid ofrece herramientas de comunicación y de desarrollo diferentes a las que los centros I+I están utilizando.

Los centros I+I deben incorporar herramientas que sean, como mínimo, **similares, en cuanto al nivel de seguridad y privacidad con las herramientas que se ofrecen dentro de EducaMadrid.**

Este es un elemento que creemos que DG debe supervisar de forma continua. Para ello, **recomendamos que los centros I+I conozcan los tipos de herramientas disponibles en EducaMadrid** y, además, que compartan sus experiencias de innovación a través de nuevas herramientas, siempre que sean **seguras y que protejan tanto los datos como la imagen de**

los NNA. Desde Fusa creemos que este tipo de ecosistema digital agregaría un valor general significativo al programa de intervención I+I.

Fusa recomienda centrarse en estas áreas:

- Acceso para los jóvenes y sus familias:** independientemente de si un centro implementa alguna herramienta de **EducaMadrid** en su programa, todos ellos deben **alentar activamente a los jóvenes y a sus familias a usarla**. Fusa trabajará con todos los centros I+I para asegurar que tengan un sistema de **apoyo y formación** adecuado que incluya el seguimiento del número de jóvenes y familias activos en la plataforma EducaMadrid.

- Diagnóstico continuo de herramientas de intervención:** el uso de herramientas digitales fuera del sistema EducaMadrid fomenta la innovación, pero puede resultar importante para DG una evaluación rutinaria de las herramientas digitales utilizadas por los centros del programa I+I para reducir los riesgos relacionados con la seguridad en internet durante las interacciones con los jóvenes y sus familias. **La seguridad en internet debe ser una de las claves en la formación** tanto de los jóvenes, de sus familias y de los propios educadores de los centros I+I.

- Promover el uso de EducaMadrid:** se recomienda una **campaña de información** sobre EducaMadrid para la sensibilización de los centros, con el fin de resolver las dudas sobre el sistema y también proporcionar ejemplos de herramientas que los educadores pueden encontrar útiles para implementar en su centro y que tal vez no conozcan.
 - El **apoyo con las tareas:** Fusa puede ayudar a los centros a coordinarse con el profesorado para demostrar de una forma visual cómo deben usar los estudiantes EducaMadrid.

 - DG autorizó a Fusa a moderar un **foro online** en el que participan todos los centros. Proponemos iniciar una nueva serie de contenidos que se centre específicamente en EducaMadrid. Dentro del foro, Fusa también puede recopilar información de encuestas de los centros sobre su comprensión o dudas sobre EducaMadrid.

- Fusa también propone **crear una página web** con información sobre EducaMadrid para familias con el fin de asegurar que los padres de los jóvenes en el programa I+I comprendan mejor cómo pueden acceder a la información sobre el seguimiento del curso de sus hijos en los colegios e institutos así como, conocer sus calificaciones y comentarios de tutoría.



Apoyo técnico para EducaMadrid: durante más de un año (al inicio de la pandemia), Fusa proporcionó rápidamente ordenadores reciclados (de sobremesa y portátiles) para uso de los jóvenes de I+I y de los educadores, instalando EducaMadrid en cada dispositivo. No mencionamos tablets ya que su sistema operativo, basados en Android, no son actualmente compatibles con EducaMadrid. Además, algunos centros informan que algunos dispositivos donados funcionan con lentitud.

- Fusa está asegurándose de que todos los ordenadores donados están configurados para acceder a EducaMadrid y está realizando una revisión técnica para determinar cómo resolver cualquier problema de rendimiento

del dispositivo, por ejemplo estamos doblando la memoria de los ordenadores

- A cada centro I+I se le pedirá que responda a una encuesta indicando cuáles de sus dispositivos requieren una instalación de EducaMadrid. **Fusa apoyará a estos centros en la instalación de EducaMadrid.**
- Fusa creará una **nueva categoría en el foro online** I+I para hacer un seguimiento de las dificultades técnicas que tienen los centros con el uso del sistema EducaMadrid para que los centros informen y resuelvan incidencias.