

---

## PROGRAMA TIC Y TAC

### *Análisis de uso de datos: tarjetas SIM Orange*

---

En este segundo informe, examinamos la eficacia de los 12 GB de datos asignados a las familias cada mes con el fin de analizar cuantos datos se están utilizando realmente. Hay varias oportunidades para este tipo de análisis:

1. Proporcionar a la DG datos empíricos que podrían ser útiles en negociaciones con organizaciones corporativas o sociales interesadas en apoyar un programa de conectividad a Internet.
2. Evaluar cómo las familias aprovechan el **plan de datos de 12 GB** con Orange
3. Cómo hacer que los planes de datos de las tarjetas SIM más bajos sean más efectivos para las familias

### **Apoyar decisiones siempre basadas en datos**

Desde el comienzo de la pandemia, los operadores de telecomunicaciones, las organizaciones sin fines de lucro y las empresas privadas han mostrado interés en apoyar los programas de conectividad a Internet.

Una **duda recurrente es cuántos datos se deben ofrecer a las familias vulnerables** para apoyar el desarrollo socioeducativo de los jóvenes. Incluso Fusa proporcionó a DG una perspectiva sobre la cantidad de datos que deberían proporcionarse para apoyar el aprendizaje remoto y la conectividad de video en un momento en que las escuelas y los centros estaban cerrados y las videoconferencias surgieron como una herramienta clave para mantener el contacto con los jóvenes. En la mayoría de las consideraciones, **faltaba la capacidad de establecer planes de datos basados en la evidencia real del uso de datos.**

En marzo de 2021, Fusa comenzó a trabajar con Orange para acceder a los datos de uso de las tarjetas SIM que brindarían a los centros una cantidad de información sin precedentes sobre las necesidades de conectividad de las familias que asisten a sus programas. Los centros ahora pueden determinar cuánto y con qué frecuencia las familias usan los planes de datos de Internet cada día de la semana, durante el fin de semana o incluso, a qué hora del día.



Comunidad de Madrid

Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



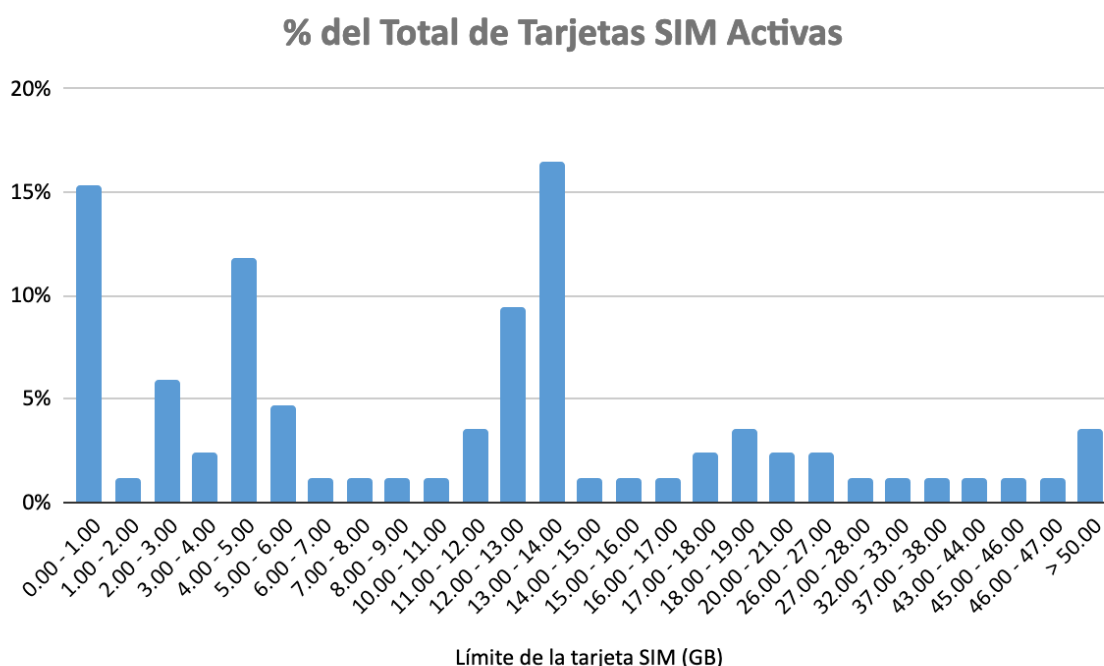
Esta información será útil para los centros en la programación de servicios para garantizar que una cantidad suficiente de personal o voluntarios en los centros esté disponible para brindar apoyo socioeducativo durante lo que llamaremos “el pico de uso”, cuando esto ocurre.

En última instancia, este análisis, apoyará a GD en conversaciones y posibles negociaciones con donantes potenciales, que pueden buscar algún tipo de **justificación basada en datos reales y cuantitativos** con respecto a la cantidad de datos que aceptarían proporcionar como donación.

### ¿Las familias están aprovechando el plan de datos de 12GB con Orange?

Fusa cree que la mayoría de las familias que recibieron las tarjetas SIM de Orange **están utilizando la cantidad total del plan de datos de 12 GB** que ofrece DG.

Durante el mes de enero de 2021, **más del 50% de los usuarios activos** de tarjetas SIM **usaban 12 GB o más del límite de su tarjeta SIM**, mientras que menos del 36% de los usuarios activos de tarjetas SIM usaban 5 GB o menos de su plan de datos. Esto se representa en el siguiente gráfico de uso de GB, siempre basado en los datos proporcionados directamente por Orange:



En varios casos, se ha podido constatar que **las familias han usado más del límite de datos de 12 GB**. Orange verificó la interpretación que Fusa había hecho de esos datos y ha explicado a FUSA cómo era posible usar más del límite de 12 GB. Tal y como explicó Orange, **las familias pueden exceder el límite del plan, pero la velocidad de transmisión de datos se ralentizará significativamente** una vez que se cruce el límite de los 12 GB contratados.

Esto afectará principalmente a la calidad de las videoconferencias, como las reuniones en línea con los profesores o los educadores y educadoras de los centros o el acceso al contenido en tiempo real. Exceder el límite de datos del plan no debería afectar significativamente la capacidad de una niña, niño o adolescente a la hora de compartir tareas o navegar por Internet.

### **¿Cómo hacer que los planes de datos de la tarjeta SIM con menos GB sean más efectivos para las familias?**

La decisión de DG de adquirir un plan de datos de 12GB para I+I y centros de Prevención tuvo sentido, y está respaldada por un análisis previo de Fusa que muestra que más de la mitad de las familias vulnerables están utilizando grandes cantidades de datos. El acceso a los datos tiene un coste, y Fusa está viendo que algunos donantes potenciales de tarjetas SIM están tratando de equilibrar estos costes con un objetivo interno a sus organizaciones, que consiste en brindar conectividad a tantas familias como sea posible en un esfuerzo por maximizar el impacto social de su organización, lo cual redundaba habitualmente en ofrecer menos GB.

Si bien, Fusa aboga por planes de datos de tarjetas SIM con una mayor cantidad de GB, entendemos que algunas organizaciones/empresas están considerando donaciones de planes de datos menores. Fusa ha estado analizando la información del uso de datos proporcionados por Orange, así como, también ha buscado asesoramiento directamente de la industria de las telecomunicaciones con el objetivo de desarrollar estrategias que garanticen que DG y Fusa puedan aprovechar al máximo cualquier plan de datos ofrecido por posibles donantes.

Señalamos dos consideraciones concretas que consideramos **relevantes**:

- Un análisis del uso de datos de la tarjeta SIM de Orange sugiere que no todas las familias requieren grandes cantidades de datos en su plan. **Casi un tercio de las cuentas activas de tarjetas SIM de Orange utilizaron menos de su plan de datos completo.**
- Algunas plataformas de telecomunicaciones con las que FUSA está en contacto, permiten el intercambio de datos entre grupos de tarjetas SIM. Compartir datos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Infancia,  
Familias y Natalidad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



significa que **los datos no utilizados por algunas familias podrían reasignarse a otras familias.**

Desde el comienzo de la pandemia el año pasado, Fusa ha estado en contacto con Equal Network, un operador nacional español de telecomunicaciones sin ánimo de lucro. La misión de Equal Network es apoyar la conectividad de niños, niñas, adolescentes y familias vulnerables en toda España y el 100% de sus ganancias se utilizan para apoyar programas de conectividad. Su presidente, Luis Tejados, ha ofrecido su apoyo al objetivo de DG de proporcionar conectividad para los centros de I+D y también a los Centros de Prevención.

Como parte de la alianza con esta telco, Fusa ha participado en diversas convocatorias y reuniones de marketing, organizadas por Equal Network con potenciales donantes como **Bayer** (empresa farmacéutica europea), **L’Oreal** (empresa internacional de productos de cuidado personal) y la fundación **Helping By Doing**.

Equal Network recomienda que DG y Fusa consideren los beneficios de un **enfoque de intercambio de datos**, anteriormente explicado, en especial en aquellos casos en los que las organizaciones/empresas prefieren patrocinar planes de datos más bajos (menor número de GB para llegar a un mayor número de beneficiarios, tal y como imponen su RSC). El operador de telecomunicaciones seleccionado por el donante o por DG, podría **evaluar cuántos datos se utilizaron para cada usuario de la tarjeta SIM antes del día 15 de cada mes y luego reasignar los datos no utilizados a los usuarios que consumen más datos.**

Fusa ha evaluado la recomendación de Equal Network y hemos determinado que **habría sido posible reducir los datos de la tarjeta SIM de Orange de 12GB a 10 GB**, todo ello:

- sin reducir la calidad de la conectividad de las familias.
- Utilizando su plataforma de servicios de datos compartidos, para reasignar GB.

De esta forma, con esta opción que se plantea, los datos de las tarjetas SIM podrían haberse reducido aún más, hasta los 8 GB de datos si DG impusiera límites más estrictos en el uso de datos. Fusa recomienda realizar encuestas cualitativas a las familias que consumen grandes cantidades de datos antes de tomar cualquier decisión que implique incluir límites rígidos en el uso de sus datos en concreto.